

Definities

ARBO365

ARBO365 (handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alumni Arbodiensten B.V., statutair gevestigd te Zeewolde ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Harderwijk onder nummer 34079038), alsmede werknemers van ARBO365.

Diensten

Alle Diensten en adviezen die door ARBO365 in opdracht van een Opdrachtgever ten behoeve van die Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon, dan wel de rechtspersoon, waarmee ARBO365 onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst, dan wel waarmee ARBO365 een Overeenkomst heeft gesloten.

Partijen

ARBO365 en Opdrachtgever gezamenlijk.

Overeenkomst

De Overeenkomst tussen ARBO365 en Opdrachtgever ter zake het verrichten van Diensten en het geven van adviezen.

A. Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, (order) bevestigingen en Overeenkomsten tussen ARBO365 enerzijds en de wederpartij anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van enige andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het tot stand komen van een Overeenkomst houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van eventuele Algemene Voorwaarden van de wederpartij. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven eventuele toepasselijke Algemene Voorwaarden, waarnaar de wederpartij bij zijn opdracht of anderszins verwijst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk met ARBO365 overeengekomen te worden. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de wederpartij geen rechten voor de toekomst ontnemen.
4. Indien van een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
5. Indien door ARBO365 gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel stilzwijgend zijn toegestaan, laat dit onverlet het recht van ARBO365 alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De wederpartij kan nimmer enig recht doen gelden uit het feit dat ARBO365 één of meer delen en/of onderdelen van deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.
6. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst in strijd mocht zijn met enig toepasselijk rechtelijk voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door ARBO365 vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
7. ARBO365 is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. ARBO365 publiceert haar actuele Algemene Voorwaarden op de website.
8. De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en ARBO365 is een Overeenkomst van opdracht. ARBO365 heeft daarbij een inspanningsverplichting.
9. ARBO365 kan de Overeenkomst te allen tijde onmiddellijk of tussentijds opzeggen indien het vertrouwen tussen Opdrachtgever en haar is geschonden. Op de rechtsverhouding zijn de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk niet van toepassing.

B. Aanbiedingen en offertes

1. Offertes van ARBO365 zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere aanvaardingstermijn is opgenomen. Een Overeenkomst komt tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide Partijen van de Overeenkomst of middels een voorstel van ARBO365 via mail, waarmee Opdrachtgever via e-mail instemt.
2. Indien in een acceptatie van offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de Overeenkomst pas tot stand, indien ARBO365 aan de wederpartij schriftelijk uitdrukkelijk medegedeeld heeft met deze afwijkingen ten opzichte van de offerte in te stemmen.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder organisatie-, secretariaats-, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten.
4. Wijzigingen in een Overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk door ARBO365 aan Opdrachtgever zijn bevestigd.

C. Duur en omvang Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde termijn van; a). bij het Basiscontract 1 werkdag, b). bij het Maandcontract 1 maand en c). bij het Jaarcontract en Eigen Regie contract 1 jaar, waarbij de vorengenoemde termijn stilzwijgend telkens voor eenzelfde periode wordt verlengd. Opzegging is alleen mogelijk tegen het einde van de (al dan niet verlengde) contractduur en kan geschieden door elk van beide Partijen per aangetekend schrijven aan de andere partij met inachtneming van de volgende opzegtermijnen; a). bij het Basiscontract 1 werkdag, b). bij het Maandcontract 1 maand en c). bij het Jaarcontract en Eigen Regie contract 2 maanden. Opzeggingen die per gewone post of per mail worden gedaan, worden pas als geldig aangemerkt, na het versturen van een ontvangstbevestiging door ARBO365.
2. De Diensten die ARBO365 aan de wederpartij zal verlenen omvatten de in de Overeenkomst genoemde Diensten. De door ARBO365 te verlenen Diensten omvatten niet controle door middel van bezoek aan huis van werknemers die in het buitenland verblijven, tenzij dit nader wordt overeengekomen. Indien de wederpartij andere, niet in de Overeenkomst genoemde Diensten van ARBO365 wenst te betrekken, kan hiervoor een nieuwe offerte worden uitgebracht.

D. Rechten en verplichtingen ARBO365

1. ARBO365 zal de te verrichten Diensten en werkzaamheden naar beste inzicht, kunnen en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. ARBO365 is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen. De Algemene Voorwaarden van ARBO365 blijven in geval van inschakeling van derden onverminderd van kracht. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de Opdrachtgever willen beperken, gaat ARBO365 ervan uit en bevestigt zij zo nodig bij deze dat alle haar gegeven opdrachten van Opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
3. Elke werknemer heeft het recht een bedrijfsarts te bezoeken. Indien een werknemer zonder overleg met zijn werkgever de bedrijfsarts wenst te bezoeken, zal ARBO365 een afspraak met deze werknemer inplannen zonder hiervoor voorafgaand offerte te doen. Hiervoor gelden de gebruikelijke tarieven.

4. Elke werknemer die twijfelt over het oordeel van een bedrijfsarts kan om een second opinion van een andere bedrijfsarts vragen. ARBO365 kan zo'n afspraak, ook zonder toestemming van Opdrachtgever inplannen. Opdrachtgever dient de kosten van een dergelijke second opinion ook zonder offerte en een akkoord te voldoen. Hiervoor gelden de gebruikelijke tarieven.
5. Indien naar het oordeel van ARBO365 extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts, voor de uitvoering van de opdracht dan kan ARBO365 deze extra werkzaamheden uitvoeren of doen uitvoeren. Voorts informeert ARBO365 onverwijld Opdrachtgever over de aard en de vergoeding van deze extra werkzaamheden.
6. ARBO365 is gerechtigd werknemers die de normale omgangs- en fatsoensnormen niet in acht nemen, na een gemotiveerde kennisgeving aan Opdrachtgever hieromtrent, met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling, uit te sluiten van dienstverlening, zonder dat deze uitsluiting aanleiding geeft tot aanpassing van de door de Opdrachtgever aan ARBO365 verschuldigde vergoeding. ARBO365 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, die ten gevolge van de uitsluiting voor de Opdrachtgever dan wel voor de werknemer ontstaat.
7. In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg zullen hebben, dan zullen Partijen de Overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden) wijzigen. In een dergelijke situatie is ARBO365 gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

E. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze aanleveren aan ARBO365 van de gegevens die ARBO365 nodig heeft om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Alleen wanneer een werknemer ziek wordt gemeld in het door ARBO365 gefaciliteerde/voorgescreven registratiesysteem is ARBO365 in staat een goed advies te geven voor het begeleiden van het verzuim. Opdrachtgever zal ook alle redelijke aanwijzingen van ARBO365 opvolgen mede in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter.
2. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) Opdrachtgever niet wordt verleend, treden Partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft ARBO365 het recht de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle noodzakelijke informatieverstrekking aan werknemers, alsmede voor het opleggen van alle noodzakelijke verplichtingen aan werknemers. Opdrachtgever informeert in dat kader haar eigen OR/personeelsvertegenwoordiging en vraagt zo nodig instemming omtrent advies- en/of instemming plichtige onderwerpen als bedoeld in de Wet op ondernemingsraden (WOR). Indien Opdrachtgever ten onrechte heeft verzuimd advies- en/of instemming van de OR/personeelsvertegenwoordiging te vragen voor het aangaan van de Overeenkomst laat dit de Overeenkomst en daarop van toepassing zijnde voorwaarden tussen Partijen onaangetaast.
4. Opdrachtgever wijst haar werknemers op het recht een bedrijfsarts te spreken en op het recht op een second opinion bij een andere bedrijfsarts, wanneer zij twijfelen over het oordeel van de bedrijfsarts.
5. De Opdrachtgever verleent ARBO365 toegang tot zijn onderneming en stelt ARBO365 in staat een goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse, en door het voeren van gesprekken met werknemers.
6. Indien de overeengekomen Diensten in het bedrijf van de Opdrachtgever plaatsvinden, zal de Opdrachtgever, indien ARBO365 daar tijdig om verzoekt kosteloos personeel, materiaal en werkruimte ter beschikking stellen.
7. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient (ongeacht de datum van hersteld melding) uiterlijk vijf werkdagen voor het afgesproken tijdstip te geschieden door Opdrachtgever. Het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer komt in ieder geval voor risico van de Opdrachtgever.

F. Tarieven en betaling

1. ARBO365 zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan Opdrachtgever de tarieven in rekening brengen conform het door ARBO365 vast te stellen tarievenoverzicht, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is vastgelegd. ARBO365 heeft het recht de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen vanwege, (onder meer doch niet beperkt) kostprijsverhogende factoren zoals wijziging van lonen, koersen, betalingen, rechten, lasten, etc. Tarieven kunnen worden aangepast onafhankelijk van de omstandigheid of de prijswijziging voor ARBO365 al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Opdrachtgever heeft bij een wijziging te wijten aan ARBO365 het recht tot opzegging van de Overeenkomst. Het recht tot Opzegging vervalt op de 15^e dag na de factuurdatum van de eerste factuur die aan Opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van de gehanteerde tarieven.
2. Daar waar in het tarievenoverzicht gesproken wordt over contactmomenten (consulten) met Werknemer of Werkgever, wordt hiermee mede bedoeld contacten met personen of instanties die namens- of in opdracht van de Werknemer of Werkgever optreden, waaronder begrepen, maar niet limitatief opgesomd; familie, vrienden, kennissen, hulpverleners, adviseurs en advocaten. De contactmomenten met deze personen of instanties worden zoveel mogelijk conform de tarievenlijst aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien dat niet mogelijk is wordt de besteedde tijd op basis van het uurtarief van betrokken adviseur of deskundige van ARBO365 aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen, maar niet limitatief opgesomd, het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de (voormalige) arbo-dienst, alsmede kosten verbonden aan door ARBO365 op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden, komen, ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden, voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Betaling van facturen vindt plaats middels de in de Overeenkomst verstrekte machtiging tot automatische incasso. Indien het niet mogelijk is een incasso uit te voeren, dient de Opdrachtgever uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voor de betaling zorg te dragen op een door ARBO365 aan te geven rekeningnummer, tenzij anders wordt overeengekomen c.q. anders op de factuur vermeld staat. Bij overschrijding van deze termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand te gelden heeft als een hele maand.
5. Opdrachtgever is vanaf het moment dat hij in verzuim verkeert 10% van het onbetaald gelaten bedrag verschuldigd aan buitengerechtelijke kosten, zulks met een minimum van € 75,-.
6. Alle kosten ter verdere verkrijging van voldoening in rechte komen volledig, derhalve inclusief kosten van advocaat of gemachtigde, voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien (volledige) betaling achterwege blijft, is ARBO365 gerechtigd eventuele nog lopende opdrachten op te schorten dan wel een Overeenkomst op te zeggen. Opschorting van de overeengekomen Diensten laat de verplichting voor de Opdrachtgever de openstaande facturen te voldoen onverlet.
8. Klachten over in rekening gebrachte bedragen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, schriftelijk door de Opdrachtgever te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt akkoord te zijn met de in rekening gebrachte bedragen. Reclames geven geen recht op verrekening, of op opschorting van de betaling.
9. In het geval van faillissement of als er surseance van betaling van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, dan wel dat er ten laste van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, zijn de vorderingen van ARBO365 onmiddellijk opeisbaar.
10. Wanneer ARBO365 tijdens de duur van de aan haar verstrekte opdracht aanwijzingen ontvangt omtrent onvoldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, dan heeft ARBO365 het recht de opdracht terug te geven, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling voor reeds verrichte werkzaamheden. Dit tenzij de Opdrachtgever zorg draagt voor vooruitbetaling.

11. ARBO365 is gerechtigd Diensten vooraf in rekening te brengen en de uitvoer daarvan uit te stellen totdat Opdrachtgever de factuur volledig heeft voldaan.

12. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ARBO365 kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. ARBO365 kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

13. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan Opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door ARBO365 kunnen worden verricht, is Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan ARBO365 verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is evenwel niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van:

a) cursussen en trainingen tot twee maanden voor aanvang (Opdrachtgever heeft voorts binnen zijn organisatie het recht van substitutie);
b) projecten tot twee maanden voor aanvang;

c) individuele werknemer georiënteerde opdrachten tot vijf dagen voor aanvang;

14. De overeengekomen Diensten worden tegen een vaste prijs of op uurbasis aan Opdrachtgever gefactureerd. In geval van opdrachten begroot tot € 500,- (ex BTW) wordt het bedrag achteraf in rekening gebracht. In geval van opdrachten vanaf € 500,- is Opdrachtgever 50% van de vaste prijs bij vooruitbetaling verschuldigd en 50% na afloop van het project.

15. Indien medische dossiers dienen te worden overgedragen aan een derde, dan is ARBO365 gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

16. Door ARBO365 aangeboden en overeengekomen van tijd tot tijd vastgestelde tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.

G. Aansprakelijkheid

1. ARBO365 zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. Ondanks wederzijdse inspanning van Partijen kan ARBO365 echter nooit garanderen dat een door de Opdrachtgever gewenst en/of door ARBO365 verwacht resultaat bereikt zal worden. ARBO365 is daarvoor dan ook niet aansprakelijk.

2. ARBO365 sluit aansprakelijkheid van elke vorm van schade veroorzaakt door of op advies van ingeschakelde derden volledig uit.

3. ARBO365 is niet aansprakelijk voor opgelegde sancties door derden (veelal Uitvoeringsinstellingen), zoals een loondoorbetalingsverplichting na afloop van de formeel bij wet verplichte loondoorbetalingsperiode voor Opdrachtgever, re-integratiekosten, (gevolgen van) afwijzing/toewijzing WIA, etc.

4. ARBO365 sluit aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, loondoorbetaling bij ziekte, verlies van gegevens of premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen uit.

5. De aansprakelijkheid van ARBO365 voor directe schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst of wegens onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever, voor de betreffende dienstverlening gedurende de periode van maximaal 1 jaar, in rekening is gebracht. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van ARBO365 beperkt de hoofdsom van de verrichte diensten en daaromtrent gefactureerde bedragen, doch nooit meer dan hetgeen Opdrachtgever in de voorgaande zes maanden aan ARBO365 verschuldigd is geweest.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ARBO365 aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ARBO365 toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

7. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om schade beperkend te handelen.

8. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twee jaar na de gebeurtenis waaruit schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor ARBO365 aansprakelijk mocht zijn.

9. ARBO365 is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door de Opdrachtgever van verplichtingen rustend op de Opdrachtgever op grond van een Overeenkomst en als opgenomen in de werkafspraken, op grond van deze Algemene Voorwaarden of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan ARBO365 en het naleven van door ARBO365 gestelde, dan wel wettelijke termijnen.

10. In geval van mondelinge/telefonische communicatie tussen Partijen is ARBO365 niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie.

11. ARBO365 is niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen van instructies en adviezen van ARBO365 of van derden door de Opdrachtgever.

12. ARBO365 maakt gebruik van zelfstandig werkende professionals. ARBO365 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ingeschakelde derden, noch wanneer deze zijn ingeschakeld door ARBO365, noch wanneer deze door Opdrachtgever zelf zijn ingeschakeld, noch wanneer deze door anderen zijn ingeschakeld. Ook niet wanneer de dienstverlening van de derde in rekening is gebracht bij Opdrachtgever door ARBO365.

H. Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen.

2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze Overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de Overeenkomst.

3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de Overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaar makende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.

4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.

5. Opdrachtgever geeft toestemming aan ARBO365 om via e-mail met hem en derden te communiceren. Opdrachtgever is zich bewust dat de vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden informatie niet gewaarborgd is.

6. Indien medische gegevens dienen te worden overgedragen, dan is hieraan voorafgaand persoonlijke en schriftelijke toestemming van de betrokken werknemer vereist. ARBO365 is gerechtigd aan de Opdrachtgever de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen. Na de overdracht van de dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van ARBO365 ter zake.

ARBO365 is niet aansprakelijk voor schending van de privacygegevens na overdracht van de medische gegevens aan derden. ARBO365 is gerechtigd pas aan overdracht van dossiers mee te weken, nadat alle door de Opdrachtgever aan ARBO365 verschuldigde bedragen, inclusief de kosten die verband houden met de overdracht, zijn voldaan.

7. ARBO365 zal de Opdrachtgever niet mededelen welke werknemers gebruik hebben gemaakt van een arbeidsomstandigheden spreekuur of zich hebben onderworpen aan een Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek, noch mededelingen doen dienaangaande die herleidbaar zouden kunnen zijn tot individuele werknemers. ARBO365 zal slechts in algemene zin de aard van de problemen, die in dit spreekuur aan de orde of uit het onderzoek naar voren zijn gekomen, met de Opdrachtgever bespreken. ARBO365 staat hierbij in voor de volledige anonimiteit van de betrokken individuele werknemer(s).

8. In geval van een aanstellingskeuring bepaalt de te onderzoeken persoon of hij de uitslag van de keuring (als eerste) wenst te vernemen en of er mededelingen aan de Opdrachtgever mogen worden gedaan met betrekking tot de uitslag van de keuring. De Opdrachtgever is ARBO365 de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd, ongeacht of de Opdrachtgever de uitslag van de keuring al dan niet verneemt.

I. Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart ARBO365 tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers en inleenkrachten van de Opdrachtgever en de kosten van juridische bijstand, die op enige wijze samenhangen met de door ARBO365 geleverde Diensten.

2. Indien Opdrachtgever aan ARBO365 informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

J. Overmacht

1. Indien één van de Partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

2. ARBO365 is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van een Overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van ARBO365 behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.

3. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Omstandigheden waardoor Partijen zich op overmacht kunnen beroepen, doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoerstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of Diensten, computer of elektronica storingen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan de uitvoering van een Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

4. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ARBO365 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ARBO365 niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ARBO365 worden daaronder begrepen.

5. ARBO365 heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ARBO365 haar verplichtingen had moeten nakomen.

6. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van enige schade aan de andere partij.

7. Voor zover ARBO365 ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ARBO365 gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

K. Overname van personeel

1. Het staat Opdrachtgever niet vrij om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een jaar na beëindiging hiervan medewerkers of ex-medewerkers van ARBO365 BV (waaronder ook door ARBO365 ingehuurde externe deskundigen behoren) die zijn ingezet bij de Opdrachtgever, in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun Diensten. Dit geldt ook voor de situatie dat de ex-medewerker in dienst is bij een derde. Ingeval van overtreding van dit artikel is ARBO365 gerechtigd de geleden schade te verhalen op de Opdrachtgever.

L. Geschillen

1. ARBO365 voert de opdrachten naar beste vermogen uit. Klachten over de kwaliteit van de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan ARBO365. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ARBO365 in staat is adequaat te reageren.

2. Als een klacht gegrond is, dan dient de Opdrachtgever ARBO365 in de gelegenheid te stellen om alsnog binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen te voldoen.

3. Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de Opdrachtgever en de ARBO365, dan zullen Partijen trachten dit geschil eerst door minnelijk overleg op te lossen.

4. Komen Partijen er niet uit dan wordt de klacht voorgelegd aan een onafhankelijk professional die bemiddelt tussen Partijen.

5. Op elke Overeenkomst tussen ARBO365 en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing en heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht.

6. De rechter in de vestigingsplaats van ARBO365 is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft ARBO365 het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

M. Wijzigingen

1. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de Algemene Voorwaarden of de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

2. ARBO365 heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.

3. Indien ARBO365 de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal ARBO365 de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen 31 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging in werking treden tenzij op de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.

4. Indien Opdrachtgever een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren kan hij schriftelijk tegen het gewijzigde beding reclameren. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk zijn bezwaren aan ARBO365 bekend heeft gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de nieuwe gewijzigde Algemene Voorwaarden.